

**Публичный договор возмездного оказания услуг по обучению на курсах
английского языка по методике А.Н. Драгункина
индивидуального предпринимателя Голубец Ольги Михайловны
(Курс разговорного английского языка (48 ак.ч.\ для уровней А2 - В1))**

Утвержден
Приказом № 11-08/26 от 11 августа 2026 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуги по обучению на курсах английского языка по методике А.Н. Драгункина, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Голубец Ольгой Михайловной, именуемой в дальнейшем «Исполнителем», действующей на основании Свидетельства №693253289 от 15.09.2023 г., и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчиком», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по обучению на курсах английского языка по методике А.Н. Драгункина, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на информационных стендах является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 5.3. пункта 5 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Заказчик - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора является оказание платных услуг в сфере образования по обучению на курсах английского языка по методике А.Н. Драгункина (далее курсы).

2.2. Обучение Заказчика производится на условиях предоставления теоретических и практических занятий Исполнителем. Периодичность занятий устанавливается графиком обучения.

2.3. Форма получения образования производится в учебном классе и онлайн в группах.

2.4. Срок обучения составляет 2 месяца (16 занятий продолжительностью 3 (Три) академических часа), либо 3 месяцев (24 занятия продолжительностью 2 (Два) академических часа).

2.5. Дата начала образовательного процесса в учебной группе определяется сроками комплектования учебной группы, но не позднее срока, указанного на сайте <http://dragunkin.by/>.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://dragunkin.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. организовать и провести обучение Заказчика на курсах в объеме и сроках, оговоренных в Прейскуранте к настоящему Договору;

4.1.2. до начала занятий предоставить Заказчику информацию о Программе курса;

4.1.3. посредством размещения на информационных стендах предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую

информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.4. в конце обучения выдать Заказчику Свидетельство установленного образца об окончании курсов;

4.1.5. при невозможности оказать предоплаченную Заказчиком услугу в согласованное время, предложить Заказчику перенести дату и/или время оказания услуги, либо разрешить Заказчику посетить занятия по пропущенным темам в других группах, занимающихся по аналогичной Программе.

4.1.6. оказывать Заказчику в рабочее время (с 9–00 до 18–00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг;

4.1.7. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс - мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. самостоятельно определять очередность и длительность занятий, а также время начала и окончания занятий такими, чтобы их суммарная продолжительность не была меньше продолжительности, установленной учебным планом;

4.2.2. выйти за рамки Программы в процессе обучения, если у преподавателя Исполнителя есть сомнения в результативности усвоения курса Заказчиком;

4.2.3. определять преподавательский состав учебной группы, производить замену преподавателей;

4.2.4. объединять учебные группы, занимающиеся по одной Программе;

4.2.5. производить перенос занятий в связи с праздничными днями;

4.2.6. размещать на своем сайте в Интернете материалы фото- и видеосъемок образовательного процесса с участием Заказчика или передавать третьим лицам эти материалы в целях их публикации в средствах массовой информации, а также размещать в рекламных материалах Исполнителя в качестве рекомендаций и отзывов;

4.2.7. не выдавать Заказчику, прошедшему обучение на курсе, Свидетельство об окончании названного курса, если Заказчик посетил менее 70% занятий;

4.2.8. проводить занятия по мере укомплектованности учебных групп (до 1 мес.), согласно локально утвержденному порядку;

4.2.9. расформировывать группу или увеличивать стоимость обучения в случае сокращения числа слушателей до менее шести человек;

4.2.10. изменять место проведения занятий с предварительным уведомлением Заказчика в разумный срок;

4.2.11. отказаться от исполнения настоящего Договора (отчислить Заказчика) в одностороннем порядке в случае, если тот без уважительных причин систематически (два и более раз) в течение всего периода обучения

нарушает условия настоящего Договора, т.е. своевременно не вносит оплату за обучение, либо нарушает учебный план. При данном одностороннем отказе Исполнителя от Договора, уплаченные Заказчиком суммы не возвращаются;

4.2.12. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора на информационном стенде;

4.2.13. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

4.2.14. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Исполнитель обязуется организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. посещать все учебные занятия в соответствии с графиком обучения, не допуская пропусков занятий без уважительных причин;

4.4.2. в случае пропуска занятий по уважительным причинам предоставить Исполнителю оправдательный документ, свидетельствующий о невозможности посещать занятия. Отсутствие оправдательного документа влечет за собой лишение возможности Заказчика требовать от Исполнителя повтора пропущенных занятий, либо возврата оплаты;

4.4.3. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.4.4. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

4.4.5. соблюдать условия настоящего Договора.

4.5. Заказчик имеет право:

4.5.1. обучаться у Исполнителя в соответствии с согласованным планом обучения на протяжении времени, выделенного Исполнителем для обучения Заказчика;

4.5.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора;

4.5.3 посещать занятия в полном объеме;

4.5.4. при невозможности получить по причинам, признаваемым Исполнителем уважительными (п. 5.10 Договора) предоплаченную услугу в согласованное время просить Исполнителя бесплатно посетить занятия по пропущенным темам в других группах, занимающихся по аналогичной Программе;

4.5.5. заблаговременно письменно отказаться от исполнения настоящего Договора (в порядке, предусмотренном законодательством), при этом

внесенные ранее платежи за фактические и пропущенные без уважительных причин занятия Исполнителем не возвращаются, а оплата за обучение со стороны Заказчика прекращается с момента отказа от настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг для Заказчика по настоящему Договору составляет:

- при покупке абонемента на весь курс 691 бел. руб. (скидка 10%);
- при оплате в 2 этапа – 768,00 бел. руб., каждый этап (за каждые 8 занятий по 135 мин.) составляет 384,00 бел. руб.;
- при оплате в 3 этапа – 768,00 бел. руб., каждый этап (за каждые 8 занятий по 90 мин.) составляет 256,00 бел. руб.

5.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в аванс, поэтапно, не позднее 2 банковских дней до начала соответствующего периода обучения.

5.3. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.

5.4. Изменение стоимости обучения утверждается приказом Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика и Плательщика в случаях изменения Республиканскими и местными органами цен и тарифов на услуги, изменения законодательства Республики Беларусь.

5.5. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, уплаченная Исполнителю сумма возврату не подлежит.

5.6. В случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, уплаченная Исполнителю сумма возврату не подлежит.

5.7. В случаях просрочки Заказчиком оплаты за обучение в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящего Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, включая день внесения платежа.

5.8. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора до начала обучения, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, фактически перечисленные им на расчетный счет Исполнителя;

5.9. В случае невозможности Заказчика посещать занятия по уважительным причинам Исполнитель предоставляет возможность отработать занятие в других группах Заказчику.

5.10. Исполнитель признаёт уважительными причинами:

- болезнь или травму Заказчика (при предоставлении справки медицинского учреждения);
- отпуск;
- командировка.

5.11. Следующие причины не считаются уважительными и платежи по ним не возвращаются:

- прогулы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае повреждения Заказчиком имущества, предоставленного ему Исполнителем в процессе обучения по Договору, он обязан возместить Исполнителю его стоимость.

6.3. Все споры, возникающие между сторонами в процессе исполнения Договора, разрешаются соглашением сторон.

6.4. В случае если стороны не достигнут соглашения между собой, спор решается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.2. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон и оформлены в виде дополнительного соглашения.

7.3. Настоящий договор расторгается в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, установленном законодательством.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Голубец Ольга Михайловна

Адрес: 220056, г. Минск, ул. Героев 120 дивизии, 6-99

р\с BY23 ALFA 3013 2D92 8300 1027 0000

в ЗАО "Альфа-Банк", ALFABY2X

УНП - 693253289

+37529 6616196, +37529 5083356

Электронный адрес: Engdragunkin@gmail.com